

علاقة الجودة الادارية في نجاح المسابقات الرياضية المدرسية

** الفاروق امحمد الأحيمر

*يوسف محمد عليوي

مقدمة البحث

تعد الجودة في التعليم وتطويره في الوقت الحالي من أهم المسائل التي تشغل الفكر التعليمي والتربوي الحديث، إذ أخذت الجهود تتجه نحو التغيير المخطط من أجل إحداث تنمية حقيقية هادفة، وأصبحت المجتمعات في العصر الحاضر تستحدث أحدث المناهج والوسائل من أجل توجيه عملية تطوير التعليم نحو إحداث وتحقيق التنمية بوجه عام.

كما يتميز عصرنا الراهن بالجودة الشاملة التي تلامس جميع المتغيرات لمواجهة التحديات ومجاراتها للانسجام بحسن تدبير وتيسير عملية التربية والتعليم بوصفها إحدى مؤسسات المجتمع التي عنيت بمفهوم الجودة الشاملة وتسعى لإحيائه وتطويره في جميع جوانب العملية التعليمية دون استثناء.

يسعى نظام إدارة الجودة الشاملة إلى طمأننة المجتمع بأن المدارس تقدم أفضل ما يمكن في ظل الموارد المتاحة لها، وذلك من خلال توفير نظام يغطي جميع مجالات العمل المدرسي، أي أن العملية الإدارية لا تضم إدارة المدرسة فقط ولكنها أصبحت تضم المسؤولين في الإدارة التعليمية وإدارة التربية الرياضية وكل العاملين بالمدرسة والتلاميذ وأولياء الأمور وأفراد المجتمع المحلي، ولهذا فإن طريقة إدارة كل هذه الجماعات يحدد مدى استفادة المخرجات من العملية التعليمية أو بالمعنى التجاري المنتج والذي يعتبر هنا هو الطالب.

مشكلة البحث

يذكر قاروت (2021) أنه لما كان النشاط الرياضي على اختلاف أنواعه يمثل ثمرة جهد جماعي مبذول وفق جدول زمني طوال العام الدراسي، وبمشاركة فاعلة من جميع أركان العملية التعليمية والقائمين عليها من تفاوت من نشاط لآخر من حيث الأهمية التي يقيم النشاط الرياضي من أجلها، والإمكانات المتاحة، وبالتالي تفاوت الجهد والوقت والميزانيات المرصودة من نشاط رياضي لآخر.

ويضيف كل من انتصار علوي وحسن السقاف (2003) أنه في ظل الدافعية من الجميع لإنجاح مختلف أنواع النشاط الرياضي فإنه كثيراً ما يحدث تداخل في الواجبات والمهام المناطة بالعاملين سواء على مستوى اللجان العاملة أو الأفراد.

ويلاحظ الباحثان من خلال الزيارات الميدانية خلال فترات التدريب الميداني قلة الإمكانيات للأدوات والمعدات والحدود الضيقة للملاعب والساحات، التي تفرضها طبيعة بعض المباني المدرسية، مما يسبب في إعاقة للأنشطة والمسابقات، كما أن عدم الاهتمام الإداري والافتقار إلى جودة الأنشطة وبرامج المسابقات المدرسية، مما يلزم الباحثان لإخضاع هذه الدراسة للبحث ووضع تساؤل رئيسي وهو: ما علاقة الجودة الإدارية في نجاح المسابقات الرياضية المدرسية؟

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في إمكانية التأكيد على أهمية الجودة الإدارية في تنظيم ونجاح المسابقات الرياضية المدرسية، من أجل الارتقاء بمدارس التعليم الأساسي. كما يؤمل أن تستفيد إدارات المدارس من تطبيق الجودة الإدارية ، وخاصة أن ضمان الجودة في التعليم أصبح وسيلة إلى التأكد من تحقيق النظام التعليمي لأهدافه المرسومة، ومن مصداقية جهود الإدارات المدرسية وارتباطها برسالتها وأهدافها.

أهداف البحث

يهدف البحث إلى التعرف على:

- علاقة الجودة الإدارية في نجاح المسابقات المدرسية.
- درجة تطبيق متطلبات إدارة الجودة الإدارية في إدارة وتنظيم المسابقات المدرسية.
- درجة أهمية تطبيق مبادئ إدارة الجودة في إدارة وتنظيم المسابقات المدرسية.

تساؤلات البحث

- ما علاقة الجودة الإدارية في نجاح المسابقات المدرسية ؟
- ما درجة تطبيق متطلبات إدارة الجودة الإدارية في إدارة وتنظيم المسابقات المدرسية ؟
- ما درجة أهمية تطبيق مبادئ إدارة الجودة في إدارة وتنظيم المسابقات المدرسية؟

مصطلحات البحث:

الجودة اصطلاحاً: أجاد يجيد أي حسنه وجعله جيداً. (المعجم الوسيط 155)

الجودة: يعرفها جوران (1992) بأنها "استراتيجية عمل أساسية تسهم في تقديم سلع وخدمات ترضي بشكل كبير العملاء في الداخل والخارج، وذلك من خلال تلبية توقعاتهم الضمنية والصريحة".

الجودة الشاملة: الجودة الشاملة هي أسلوب إداري لرفع مستوى الأداء داخل الإدارة المدرسية من أجل الارتقاء بمستوى الخدمة التي تقدمها للمجتمع والمتمثلة في تربية وتعليم النشء .

الجودة الإدارية: تمثل توظيف العمليات الإدارية الأربعة (التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة) بشكل سليم وصحيح في تحقيق متطلبات المستهلك وإنجاز ما ينال رضاه والحصول على تقييم العميل للمنتج، والعمل على تحسين جودة المنتج بشكل مستمر .

تعريف إجرائي: تمثل الجودة الإدارية العاملين في مجال تنظيم وإدارة الأنشطة والمسابقات الرياضية وتوظيف العمليات الإدارية الأربعة (التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة) بشكل سليم وصحيح في تحقيق متطلبات العمل المطلوب إنجازه وتحسين جودة الأداء بشكل مستمر .

الإطار النظري:

تطبيق إدارة الجودة الشاملة في العمل الرياضي يرتبط بعناصر متعددة ومجالات مختلفة ويمكن أن يتكامل عند تناوله لهذه العناصر مجتمعة لتحقيق التوازن بين المصالح الخاصة لأعضاء المؤسسات الرياضية من ناحية وبين المصلحة العامة من ناحية أخرى ، وذلك بمراعاة تفاعل العوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والأخلاقية، وإقرار الحقوق والواجبات للعاملين فيها وإصدار القوانين المنظمة لعمل المؤسسة الرياضية وفق قواعد تنفيذية وتنظيمية إن تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية له تأثير على تحسين مستوى الرياضة فيها وذلك بإظهار عوامل الجذب المؤسسات الراعية و العمل على زيادة عدد المشاركين أو الممارسين للرياضة وتقديم مستوى معين من الخدمات الإعلامية وإصدار نشرات دورية تتضمن تحليلاً للنواحي الرياضية والاقتصادية ونتائج المنافسات والبطولات وخلق فرص عمل جديدة لمنتسبيها وهذا بالإضافة إلى تحسين عملية ترويج الخدمات الرياضية لتلبية حاجات الجمهور ورغباتهم وإمكانياتهم واستمرارها في تحقيق الأرباح وفقاً لمتطلبات السوق (الرياضة التنافسية) تسويق برامج لتحسين اللياقة البدنية والصحة العامة وتوفير مستلزمات وأماكن تطبيقها. رفع مستوى كفاءة الأداء للاعبين بالألعاب الفردية والجماعية وتطويرهم وانتقاء الموهوبين منهم - التمسك باللاعبين المميزين مع زيادة عوامل التحفيز ومتابعة انتقالهم لرفع مستواهم(الشافعي، 2005) .

الجودة الإدارية:

الجودة كما هي في قاموس اكسفورد تعني الدرجة العالية من النوعية أو القيمة وعرفت مؤسدة (O.D.I) الأمريكية المتخصصة في تدريب وإعداد الشركات لتصبح متصفة بالجودة بأنها إتمام الأعمال الصحيحة في الأوقات الصحيحة.

ويذكر زحاف محمد (2013) "إن إدارة الجودة في العمل الرياضي تتوقف على مدى وعي المسؤولين بالمؤسسات الرياضية بفلسفة إدارة الجودة الشاملة والتي تعد من الفلسفات الإدارية المعاصرة، فإن مصطلح الجودة هو بالأساس مصطلح اقتصادي ظهر بناء على التنافس الصناعي والتكنولوجي بين الدول الصناعية المتقدمة بهدف مراقبة جودة الإنتاج وكسب ثقة السوق والمشتري، ولما كان هذا المفهوم سبباً مباشراً في تفوق مؤسسة دون غيرها بدأ الاهتمام به في إطار المؤسسات الخدمية وأصبح عدد المؤسسات التي تخضع لنظام إدارة الجودة الشاملة يتزايد حول العالم بشكل مطرد.

إن الجودة لا تتأتى بالتمني ولن تحصل عليها المؤسسة أو الفرد بمجرد الحديث عنها بل إن على أفراد المؤسسة ابتداءً من رئيسها في أعلى قمة الهرم إلى العاملين في مواقع العمل العادية وفي شتى الوظائف أن يتقنوا جميعاً في سبيل الوصول إلى الجودة.

والجودة تحتاج إلى ركائز متعددة لتبقيها حية وفاعلة طوال الوقت. وهذه الركائز هي: تلبية احتياجات العميل، وهنا لا بد أن ننوه بأن العميل هو الإداري أو المسؤول على النشاط المدرسي الذي تقدم له الخدمة أو المعلومات أو البيانات التي يحتاجها لإتمام عمله أو أنه هو العميل الخارجي الذي تقدم له المؤسسة التي تعمل فيها الخدمة.

التفاعل الكامل، وهذا يعني أن كل أفراد المؤسسة معنيين بالعمل الجماعي لتحقيق الجودة. فكل فرد في مكانه مسؤول عما يقوم به من أعمال أو خدمات وعليه أن ينتجها أو يقدمها بشكل يتصف بالجودة، إن هذا يعني كذلك أن الجودة مسؤولية كل فرد وليست مسؤولية قسم أو مجموعة معينة. التقدير أو القياس، وهذا يعني أنه بالإمكان قياس التقدم الذي تم إحرازه في مسيرة الجودة، فعندما يعرف العاملون أين أصبحوا وما هي المسافة التي قطعوها في مشوار الجودة فإنهم وبلا شك يتشجعون إلى إتمام دورهم للوصول إلى ما يرغبون في إنجازه.

المساندة النظامية، المساندة النظامية أساسية في دفع المؤسسة نحو الجودة، فإنه ينبغي على المؤسسة أن تضع أنظمة ولوائح وقوانين تصب في مجملها في بوثقة الجودة وفي دعم السبل لتحقيقها.

التحسين بشكل مستمر، إن المؤسسات الناجحة تكون دوماً واعية ومتيقظة لما تقوم به من أعمال وتكون كذلك مراقبة لطرق أداء الأعمال وتسعى دوماً إلى تطوير طرق الأداء وتحسينها. وهذه المؤسسات ترفع من مستوى فاعليتها وأدائها وتشجع موظفيها على الابتكار والتجديد.

الدراسات السابقة:

دراسة المنصور: عنوان الدراسة (إدارة الجودة الشاملة في القطاع الصحي الأردني) دراسة ميدانية مقارنة في مستشفى البشير والمستشفى الإسلامي، 1997.

أبرز أهدافها التعرف على مدى وجود كل عنصر فرعي من عناصر إدارة الجودة الشاملة (القيادة، التركيز على الزبون، اندماج الموظفين، التحسين المستمر، العلاقة مع المجهز، مقاييس الاداء)، وقد تم الاعتماد في هذه الدراسة على تصميم استبانتيين الاولى للموظفين، والثانية للمرضى الراقيدين، إذ بلغ حجم عينة الموظفين في كلا المستشفيات (490) موظف وموظفة، وحجم عينة المرضى الراقيدين: (340) مريضاً لكلا المستشفيات، وأهم ما توصلت إليه الدراسة هو وجود اهتمام وسعي من قبل ادارة المستشفى الاسلامي لتحسين جودة الخدمات المقدمة لمرضاهم من خلال تبني أساليب وتقنيات إدارة الجودة الشاملة أفضل من ادارة مستشفى البشير التي عبرت عن قلة الاهتمام بتطبيقات وتقنيات إدارة الجودة الشاملة أو عدم إدراكها أهمية هذا المدخل الإداري الحديث في تحسين جودة الخدمات المقدمة للجمهور.

دراسة أبو نبعه ومسعد: عنوان الدراسة (نحو تطبيق إدارة الجودة الشاملة) دراسة استطلاعية لآراء عينة من عمداء وطلبة جامعة عمان الأهلية، 1999.

وترمي هذه الدراسة الى امكانية تطبيق ادارة الجودة الشاملة في خدمات التعليم العالي وجامعة عمان الأهلية على وجه الخصوص، وقد شملت عينة الدراسة كافة عمداء الكليات الموجودة في الجامعة ورؤساء الأقسام الأكاديمية والإدارية والبالغ عددهم (22) عميد ورئيس قسم ومدير دائرة، وذلك لمعرفة فناعة واستعداد ادارة الجامعة على تطبيق مفاهيم وأساليب ادارة الجودة الشاملة، كما شملت عينة من طلاب الجامعة المسجلين والملتحقين في مرحلة البكالوريوس للعام الدراسي 1996-1997 والبالغ عددهم (600) طالب وطالبة، وذلك للتعرف على مستوى الرضا عن جودة الخدمات التعليمية، وأهم ما توصلت إليه الدراسة هو أن مستوى الرضا كان مرتفعاً عند الطلبة هذا فيما يخص تجهيزات الجامعة، اما الابعاد الاخرى المتمثلة بالكادر الأكاديمي، الانظمة والتعليمات الداخلية، الخطط الدراسية، الخدمات الجامعية فقد كان مستوى الرضا منخفضاً، وان ادارة الجامعة تؤمن بضرورة تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة ولها الرغبة والاستعداد لذلك والبعض منها مطبق فعلاً.

دراسة Banday & Nusair: بعنوان الدراسة (تطبيق الجودة الشاملة في إدارة مؤسسات التعليم)، 2002.

وضع الباحثان عدة خطوات ينبغي اتباعها من قبل مؤسسات التعليم لغرض تطبيق الجودة الشاملة، أهمها:

السعي الى خلق وعي بمفهوم الجودة الشاملة وسط الطلاب والادارة الجامعية والهيئة التدريسية وذلك من خلال البرامج التدريسية.

تطوير معايير شاملة لتقييم ومراقبة الأداء في مؤسسات التعليم.

التقييم الفعلي للأداء في ضوء المعايير الموضوعية.

وأهم ما توصلت إليه الدراسة هو أن إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي ينبغي ان تضمن مستوى عالياً من التحفيز واعداد المقارنة المرجعية والتقييم والتقويض والإرشاد والتوثيق، كما ينبغي اعادة النظر بشكل واسع بالأعمال فضلاً عن إعداد البرامج التدريبية للطلاب والادارة.

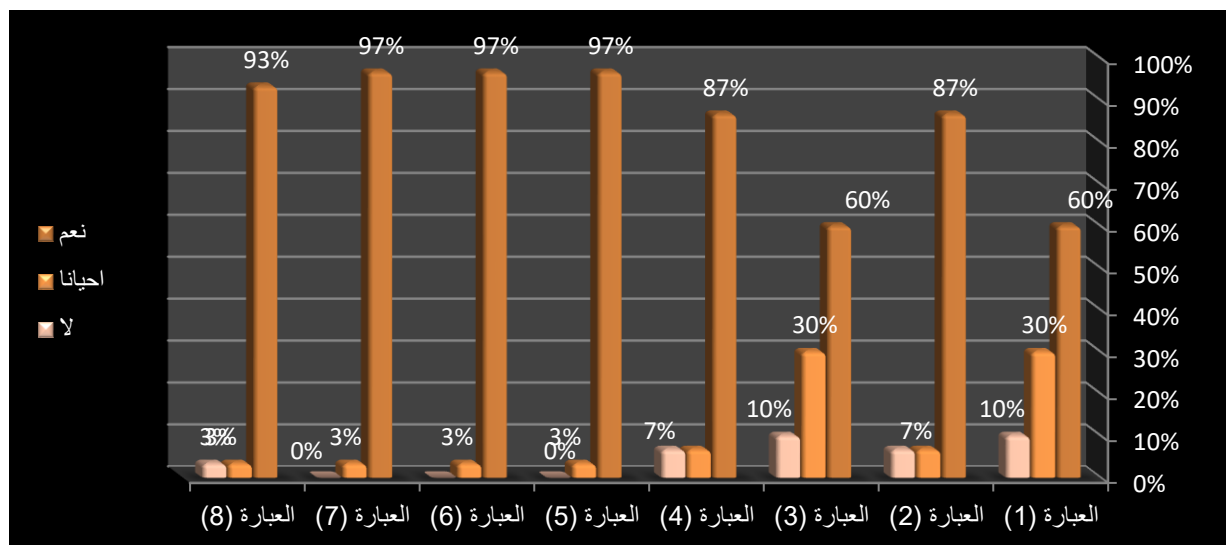
عرض ومناقشة النتائج:

أولاً: عرض النتائج

المحور الاول : التركيز على التحسين المستمر لجودة الانشطة لرياضية المدرسية.

جدول رقم (1) يوضح اجابات العينة على عبارات المحور الاول.

الاجابة المرجحة	المتوسط الحسابي	لا		أحيانا		نعم		العبارات
		النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
نعم	2.50	10%	3	30%	9	60%	18	1
نعم	2.80	7%	2	7%	2	87%	26	2
نعم	2.50	10%	3	30%	9	60%	18	3
نعم	2.80	7%	2	7%	2	87%	26	4
نعم	3	0%	0	3%	1	97%	29	5
نعم	3	0%	0	3%	1	97%	29	6
نعم	2.97	0%	0	3%	1	97%	29	7
نعم	2.9	3%	1	3%	1	93%	28	8
19.80		المتوسط الحسابي المرجح للمحور						

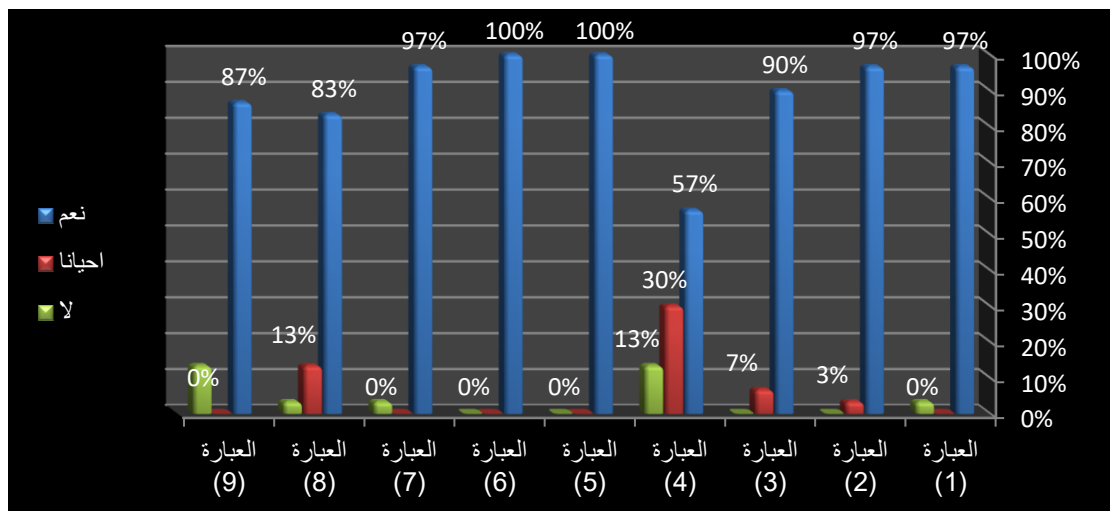


الشكل رقم (1) يوضح الوصف البياني للنسب المئوية لاجابات العينة على عبارات المحور الاول.

المحور الثاني : تطبيق مبادئ العمل الجماعي وروح الفريق.

جدول رقم (2) يوضح اجابات العينة على عبارات المحور الثاني.

الاجابة المرجحة	المتوسط الحسابي	لا		احيانا		نعم		العبارات
		النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	النسبة المئوية	التكرار	
نعم	2.93	3%	1	0%	0	97%	29	1
نعم	2.97	0%	0	3%	1	97%	29	2
نعم	2.93	0%	0	7%	2	90%	27	3
نعم	2.43	13%	4	30%	9	57%	17	4
نعم	3	0%	0	0%	0	100%	30	5
نعم	3	0%	0	0%	0	100%	30	6
نعم	2.93	3%	1	0%	0	97%	29	7
نعم	2.8	3%	1	13%	4	83%	25	8
نعم	2.73	13%	4	0%	0	87%	26	9
23.24		المتوسط الحسابي المرجح للمحور						



الشكل رقم (2) يوضح الوصف البياني للنسب المئوية لاجابات العينة على عبارات المحور الثاني.

ثانيا : - مناقشة النتائج

المحور الاول : التركيز على التحسين المستمر لجودة الانشطة لرياضية المدرسية.

جدول رقم (3) يوضح ترتيب عبارات المحور الاول وفق نتائج الجدول رقم 1.

ترتيب العبارة	العبارات
1	يقوم المعلم باستخدام أحدث الوسائل التي تسهم في تحسين مستويات الطلاب الرياضية
2	يقوم المعلم باستخدام التقويم المستمر لتحسين المستوى
3	يقدم المعلم المقترحات التي تساهم في التحسين المستمر للأنشطة لرياضية
4	تسعى الادارة للتحديث المستمر وتوفير الادوات والوسائل للنشاط الرياضي
5	تعمل مكاتب النشاط على ادخال الاحداث من نظم تنفيذ الأنشطة الرياضية
6	تعمل ادارة المدرسة على توفير ظروف العمل المناسبة لتنفيذ النشاط الرياضي المدرسي
7	تقوم مكاتب النشاط بوزارة التعليم بعقد اللقاءات التي تسهم في حل المعوقات والتحسين المستمر لبرامج النشاط الرياضي
8	تسعى إدارة المدرسة لتوفير التقنيات الحديثة للأنشطة لرياضية

يتضح من الجدول رقم (3) ان افراد العينة كانت اجابتهم على عبارات المحور الاول (التركيز على التحسين المستمر لجودة الانشطة لرياضية المدرسية) بمتوسط حسابي قيمته 19.8 ، و هي كالاتي:-

- رشحت العينة عبارة (يقوم المعلم باستخدام أحدث الوسائل التي تسهم في تحسين مستويات الطلاب الرياضية) في المرتبة 1 وتتجاوز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 3 و بنسبة 97%.

- ورشحت العينة عبارة (يقوم المعلم باستخدام التقويم المستمر لتحسين المستوى) في المرتبة 2 وتتجاوز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 3 و بنسبة 97%.

- و عبارة (يقدم المعلم المقترحات التي تساهم في التحسين المستمر للأنشطة الرياضية) في المرتبة 3 وتتحاز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 2.97 و بنسبة 97%.
- و عبارة (تسعى الادارة للتحديث المستمر وتوفير الادوات والوسائل للنشاط الرياضي) في المرتبة 4 وتتحاز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 2.9 و بنسبة 93%.
- و عبارة (تعمل مكاتب النشاط على ادخال الاحداث من نظم تنفيذ الأنشطة الرياضية) في المرتبة 5 وتتحاز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 2.8 و بنسبة 87%.
- عبارة (تعمل ادارة المدرسة على توفير ظروف العمل المناسبة لتنفيذ النشاط الرياضي المدرسي) في المرتبة 6 وتتحاز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 2.8 و بنسبة 87%.
- عبارة (تقوم مكاتب النشاط بوزارة التعليم بعقد اللقاءات التي تسهم في حل المعوقات والتحسين المستمر لبرامج النشاط الرياضي) في المرتبة 7 وتتحاز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 2.5 و بنسبة 60%.
- عبارة (تسعى إدارة المدرسة لتوفير التقنيات الحديثة للأنشطة الرياضية) في المرتبة 8 وتتحاز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 2.5 و بنسبة 60%.

المحور الثاني : تطبيق مبادئ العمل الجماعي وروح الفريق.

جدول رقم (4) يوضح ترتيب عبارات المحور الثاني وفق نتائج الجدول رقم 2.

ترتيب العبارة	العبارات
1	تشجع ادارة المدرسة فرق العمل وتعمل على تنميتها وتحسين الخدمة المدرسية
2	يحرص المعلمون في المدرسة على التعاون وتطبيق مبادئ العمل الجماعي
3	يقوم قسم النشاط الرياضي بمكتب التعليم بتشكيل فريق عمل من معلمي التربية البدنية عند إقامة المسابقات
4	يقوم قسم النشاط الرياضي بمكتب التعليم ببث روح الفريق للمعلمين

5	يقوم معلمو التربية البدنية بإشراك الطلاب وبعض أولياء الأمور لتحقيق مفاهيم العمل الجماعي
6	يقوم مكتب التعليم بدعم فريق العمل القائم على النشاط الرياضي
7	يعمل المعلمون على تحسين جودة برامج لنشاط الرياضي المدرسي من خلال تطبيق مبادئ العمل الجماعي
8	يحرص المعلم على تحقيق الود والتآلف بين الطلاب أثناء المنافسات الرياضية
9	تقوم إدارات المدارس بتوفير الامكانيات اللازمة لفريق العمل القائم على النشاط الرياضي

يتضح من الجدول رقم (4) ان افراد العينة كانت اجابتهم على عبارات المحور الاول (التركيز على التحسين المستمر لجودة الانشطة لرياضية المدرسية) بمتوسط حسابي قيمته 23.24 ، و هي كالاتي:-

- رشحت العينة عبارة (تشجع ادارة المدرسة فرق العمل وتعمل على تنميتها وتحسين الخدمة المدرسية) في المرتبة 1 وتتحاز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 3 و بنسبة 100%

- ورشحت العينة عبارة (يحرص المعلمون في المدرسة على التعاون وتطبيق مبادئ العمل الجماعي) في المرتبة 2 وتتحاز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 3 و بنسبة 100%.

- و عبارة (يقوم قسم النشاط الرياضي بمكتب التعليم ببث روح الفريق للمعلمين) في المرتبة 3 وتتحاز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 2.97 و بنسبة 97%.

- و عبارة (يقوم قسم النشاط الرياضي بمكتب التعليم بتشكيل فريق عمل من معلمي التربية البدنية عند إقامة المسابقات) في المرتبة 4 وتتحاز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 2.93 و بنسبة 97%.

- و عبارة (يقوم معلمو التربية البدنية بإشراك الطلاب وبعض أولياء الأمور لتحقيق مفاهيم العمل الجماعي) في المرتبة 5 وتتجاوز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 2.93 و بنسبة 90%.

- و عبارة (يقوم مكتب التعليم بدعم فريق العمل القائم على النشاط الرياضي) في المرتبة 6 وتتجاوز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 2.93 و بنسبة 97%.

- و عبارة (يعمل المعلمون على تحسين جودة برامج لنشاط الرياضي المدرسي من خلال تطبيق مبادئ العمل الجماعي) في المرتبة 7 وتتجاوز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 2.73 و بنسبة 87%.

- و عبارة (يحرص المعلم على تحقيق الود والتآلف بين الطلاب أثناء المنافسات الرياضية) في المرتبة 8 وتتجاوز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 2.8 و بنسبة 83%.

- و عبارة (تقوم ادارات المدارس بتوفير الامكانيات اللازمة لفريق العمل القائم على النشاط الرياضي) في المرتبة 9 وتتجاوز الاجابات الي الخيار (نعم) بمتوسط حسابي قيمته 2.43 و بنسبة 57%.

ومن خلال عرض النتائج السابقة يتضح ان التركيز على التحسين المستمر لجودة الانشطة الرياضية المدرسية هو أكثر تأثير في إنجاح المسابقات الرياضية المدرسي بمتوسط حسابي قيمته 23.24 ،ويليه تطبيق مبادئ العمل الجماعي وروح الفريق بمتوسط حسابي مرجح قيمته 19.8

التوصيات:

بناء على ضوء نتائج البحث يقترح الباحثان عدداً من التوصيات من أهمها:

1. التأكيد على أهمية التوصل إلى معايير الجودة الإدارية الملائمة للأنشطة والمسابقات المدرسية الرياضية التربوية.

2. التأكيد على اختيار القيادات الإدارية الفعالة لتتولى مهمة إدارة المؤسسات التعليمية وتحقيق أهداف الجودة الشاملة، والقيام بالتخطيط المتقن لتطبيقها.

3. الاهتمام بنشر ثقافة الجودة الشاملة وتنظيم برامج تدريبية قوية وورش عمل تضمن تحقيق تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة.

4. ضرورة تصميم برامج مسابقات وأنشطة مدرسية بالتنسيق مع وحدة النشاط المدرسي.

5. تنظيم دورات في مجال الجودة الإدارية مع المؤسسات والجهات المتخصصة في الجودة الشاملة لكل العاملين في مجال المسابقات والأنشطة المدرسية من معلمين وإداريين إلخ.

المراجع :

أبو نبعة، عبد العزيز ومسعد، فوزية، نحو تطبيق إدارة الجودة الشاملة: دراسة استطلاعية لآراء عينة من عمداء وطلبة جامعة عمان الاهلية، مجلة الادارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية، العدد 27. 1999.

انتصار علوي و حسن السقاف: مدى تطبيق معايير جودة التعليم المدرسي في مدارس محافظة لحج من وجهة نظر مدراء المدارس، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الاسكندرية. 2003.

المنصور، ياسر منصور الحاج رشيد، ادارة الجودة الشاملة في القطاع الصحي الأردني: دراسة ميدانية مقارنة، اطروحة دكتوراه في الادارة العامة، جامعة بغداد، غير منشورة. 1997.

حسان محمد ،"ضبط جودة التعليم: مفهومه، أهميته، وعلاقته بالمدخلات والمخرجات والنظرة النقدية"، ندوة ضبط جودة التعليم العام في دولة الكويت بين الواقع والطموح، الكويت: مركز البحوث التربوية والمناهج وزارة التربية. 1994.

حضير كاظم محمود، إدارة الجودة الشاملة، ط1، دار المسيرة، عمان 2000.

زحاف محمد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في إطار المؤسسة الرياضية التربوية، المجلة العربية للجودة وأفضل الممارسات والتميز، العدد (2)، مايو/أيار 2013م

محمد الخطيب، مدخل لتطبيق معايير ونظم الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، ورقة عمل مقدمة إلى اللقاء السنوي الرابع عشر، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) 15 - 16 / 5 / 2007 .

Bounds,Greg & yorks, Lyle & Adams, meland & Ranney, Gipsie, Beyond Total Quality management, U.S.A, MC Graw- HiLL.1994.

Juran, M. Juran on Quality by Design: the Steps for planning Quality into Goods and Services, New York: the free press.1992.

<http://www.khayma.com/madina/m3-files/jwda.htm>.